

## PRESSEINFORMATION

Ludwigsburg, den 14.06.2010

### Die Prüforganisation TÜV aus Sicht der Fahrschulen

Die ACADEMY Holding AG, die Nr. 1 im Deutschen Fahrschulmarkt, hat im Frühjahr dieses Jahres gemeinsam mit ihrer Tochtergesellschaft DATAPART Factoring GmbH eine Umfrage bei gut 10 % der Fahrschulen in Westdeutschland über deren Zufriedenheit mit der bestehenden Prüforganisation TÜV durchgeführt.

Wie sich zeigt, gibt es eine breite Zustimmung der Fahrschulen zum Procedere der theoretischen Prüfungen. Allerdings beanstandet ein Drittel der Befragten (35%), dass Prüfungen nicht in den Fahrschulen selbst mehr stattfinden. Eine ähnliche Anzahl (34%) sieht die Erreichbarkeit der Prüforte problematisch, knapp 48,5% konstatieren eine zu lange Anfahrt (30-60 Minuten und mehr).

Die Zustimmung zu den Rahmenbedingungen der praktischen Prüfung ist deutlich geringer. Vielerorts wird kritisiert, dass Plätze 3 bis 4 Wochen und länger vorausbestellt werden müssen (35%). Jeder fünfte beklagt sich darüber, nicht ausreichend Prüfplätze zu erhalten. Allerdings liegt die Zustimmungquote immerhin bei 77%. Die Vergabe von Prüfplätzen halten 27% für nicht nachvollziehbar, ähnlich viele vermuten eine Bevorzugung von Mitbewerbern. 37% zweifeln die Flexibilität bei kurzfristigen Absagen an und bemängeln, dass zu wenig Prüferinnen und Prüfer eingesetzt werden, um zeitnah alle Prüfungen durchzuführen. Die Zustimmungquote in diesen Fragen liegt um die 60%. Die Arbeit der Prüforganisation wird von jedem zweiten Befragten mit gut oder sehr gut bewertet. Gut 20% bezeichnen sie als ausreichend und schlechter.

Knapp Zweidrittel der Fahrschulen wünschen mehr Wettbewerb im Prüfungssektor, 56% erwarten sich hierdurch eine Verbesserung der Situation ihrer Kunden.

Alles in allem ist zwar festzuhalten, dass eine Mehrheit der Befragten offensichtlich die Gegebenheiten der Prüfungsorganisation akzeptieren. Gleichwohl aber wird in wesentlichen Fragen eine unterschwellige Unzufriedenheit deutlich, die sich in der Forderung nach einer verbesserten Kundenorientierung und einem Mehr an Wettbewerb offenbart.

Ihr Ansprechpartner  
für Pressefragen:

Dr. Jörg von Bargaen

ACADEMY Holding AG  
Schwieberdinger Str. 60  
71636 Ludwigsburg

Telefon: 07141/93 46 60  
Telefax: 07141/93 46 69

presse@academy-gruppe.de  
www.academy-fahrschulen.de